



Wartungsverträge

Sicherheit und Zuverlässigkeit:

Ihr Vorteil mit einem Wartungsvertrag
von der T.D.F Kommunikation – André Wagner.

Das sind die entscheidenden Aspekte eines Wartungsvertrages:

Zuverlässigkeit,
Effizienz und Sicherheit

- **Vorbeugung von Ausfällen:**
Regelmäßige Wartung verhindert unerwartete Ausfälle und erhöht die Lebensdauer von Geräten und Systemen.
- **Kosteneffizienz:**
Ein Wartungsvertrag vermeidet hohe Kosten durch unerwartete Reparaturen, da Wartungspakete günstiger sind als Notfalleinsätze.
- **Schneller Service:**
Kunden mit Wartungsverträgen erhalten priorisierten Support und profitieren von kürzeren Reaktionszeiten.
- **Planbare Kosten:**
Fixe monatliche oder jährliche Wartungskosten erleichtern die Budgetplanung.
- **Rechts- und Sicherheitskonformität:**
Regelmäßige Wartung stellt sicher, dass Systeme und Geräte stets den aktuellen Sicherheits- und Rechtsstandards entsprechen.



Wartungsverträge Kurzübersicht bis 30 Ports

Allgemeine Leistungen

Allgemeine
Leistungen:

1 x jährlich
Datensicherung und
nach jeder
Fernwartung

Updates (falls
verfügbar und
notwendig)

Telefonhotline,
bevorzugte
Bearbeitung

Anfahrtskosten im
Störfall ohne
Berechnung

Bereitstellung
spezifischer
Ersatzteile/Hardware
für den Störfall

Jährliche Einspielung
der beweglichen
Feiertage und
Brückentage

Individuelle Wartungslösungen:

Basic und Comfort - passend zu Ihrem Bedarf.

Basic

- Rabatte auf Ersatzteile – 2%
- Reaktionszeit online 6 Stunden-
- Reaktionszeit vor Ort 8 Stunden-
- Kostenlose Fernwartung im Jahr z.B. kleiner Umprogrammierung, Änderungen etc. 2 Stunden
- Preis pro Monat netto € 34,95

Comfort

- Rabatte auf Ersatzteile – 5%
- Reaktionszeit online 4 Stunden-
- Reaktionszeit vor Ort 6 Stunden-
- Kostenlose Fernwartung im Jahr z.B. kleiner Umprogrammierung, Änderungen etc. 4 Stunden
- Preis pro Monat netto € 42,45

Individuelle Wartungslösungen: Premium – passend zu Ihrem Bedarf.

Premium

- Rabatte auf Ersatzteile – 10 %
- Reaktionszeit online 2 Stunden-
- Reaktionszeit vor Ort 4 Stunden-
- Kostenlose Fernwartung im Jahr z.B. kleiner Umprogrammierung, Änderungen etc. 6 Stunden
- Preis pro Monat netto € 54,95



Pam Gries

Buchhaltung

+49 2173 20052-21

gries@wagner-tdf.de

Ihre maßgeschneiderte Wartungslösung – abgestimmt auf Ihre TK-Anlage

- Je nach Anzahl der Ports Ihrer TK-Anlage bieten wir Ihnen die passende Wartungslösung – von Classic über Comfort bis hin zu Premium.
- Unsere langjährige Erfahrung ermöglicht es uns, Sie individuell und umfassend zu beraten. Gemeinsam finden wir die beste Lösung, die genau auf Ihre Anforderungen abgestimmt ist.
- Zögern Sie nicht, uns bei Fragen oder zur Klärung Ihrer speziellen Bedürfnisse zu kontaktieren – wir stehen Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir machen, dass es funktioniert!