



# Wartungsverträge

Sicherheit und Zuverlässigkeit:

Ihr Vorteil mit einem Wartungsvertrag  
von der T.D.F Kommunikation – André Wagner.

# Das sind die entscheidenden Aspekte eines Wartungsvertrages:

Zuverlässigkeit,  
Effizienz und Sicherheit

- **Vorbeugung von Ausfällen:**  
Regelmäßige Wartung verhindert unerwartete Ausfälle und erhöht die Lebensdauer von Geräten und Systemen.
- **Kosteneffizienz:**  
Ein Wartungsvertrag vermeidet hohe Kosten durch unerwartete Reparaturen, da Wartungspakete günstiger sind als Notfalleinsätze.
- **Schneller Service:**  
Kunden mit Wartungsverträgen erhalten priorisierten Support und profitieren von kürzeren Reaktionszeiten.
- **Planbare Kosten:**  
Fixe monatliche oder jährliche Wartungskosten erleichtern die Budgetplanung.
- **Rechts- und Sicherheitskonformität:**  
Regelmäßige Wartung stellt sicher, dass Systeme und Geräte stets den aktuellen Sicherheits- und Rechtsstandards entsprechen.



# Wartungsverträge Kurzübersicht bis 60 Ports

## Allgemeine Leistungen

Allgemeine  
Leistungen:

1 x jährlich  
Datensicherung und  
nach jeder  
Fernwartung

Updates (falls  
verfügbar und  
notwendig)

Telefonhotline,  
bevorzugte  
Bearbeitung

Anfahrtskosten im  
Störfall ohne  
Berechnung

Bereitstellung  
spezifischer  
Ersatzteile/Hardware  
für den Störfall

Jährliche Einspielung  
der beweglichen  
Feiertage und  
Brückentage

# Individuelle Wartungslösungen:

## Basic und Comfort - passend zu Ihrem Bedarf.

### **Basic**

- Rabatte auf Ersatzteile – 2%
- Reaktionszeit online 6 Stunden-
- Reaktionszeit vor Ort 8 Stunden-
- Kostenlose Fernwartung im Jahr z.B. kleiner Umprogrammierung, Änderungen etc. 2 Stunden
- Preis pro Monat netto € 64,95

### **Comfort**

- Rabatte auf Ersatzteile – 5%
- Reaktionszeit online 4 Stunden-
- Reaktionszeit vor Ort 6 Stunden-
- Kostenlose Fernwartung im Jahr z.B. kleiner Umprogrammierung, Änderungen etc. 4 Stunden
- Preis pro Monat netto € 79,95

# Individuelle Wartungslösungen: Premium – passend zu Ihrem Bedarf.

## **Premium**

- Rabatte auf Ersatzteile – 10 %
- Reaktionszeit online 2 Stunden-
- Reaktionszeit vor Ort 4 Stunden-
- Kostenlose Fernwartung im Jahr z.B. kleiner Umprogrammierung, Änderungen etc. 6 Stunden
- Preis pro Monat netto € 99,95



**Pam Gries**

Buchhaltung

+49 2173 20052-21

[gries@wagner-tdf.de](mailto:gries@wagner-tdf.de)

## Ihre maßgeschneiderte Wartungslösung – abgestimmt auf Ihre TK-Anlage

- Je nach Anzahl der Ports Ihrer TK-Anlage bieten wir Ihnen die passende Wartungslösung – von Classic über Comfort bis hin zu Premium.
- Unsere langjährige Erfahrung ermöglicht es uns, Sie individuell und umfassend zu beraten. Gemeinsam finden wir die beste Lösung, die genau auf Ihre Anforderungen abgestimmt ist.
- Zögern Sie nicht, uns bei Fragen oder zur Klärung Ihrer speziellen Bedürfnisse zu kontaktieren – wir stehen Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir machen, dass es funktioniert!